

Guatemala, 30 de Diciembre del 2015  
Informe No. 14 del 2015

Señora  
Claudia María Ciudad Real Solís  
Viceministra de Cultura  
Su Despacho

**Señora Ciudad Real Solís:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe de Resultados** correspondiente del 05 de Enero al 31 de Diciembre del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 471-2015, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 50-2015.

**Resultados de las tareas realizadas**

- Creación de cuentas de correo institucional a las siguientes dependencias(22)
- Implementación de una nueva herramienta para el envío y recepción de correos a la dependencia de Despacho (19)
- Reinstalación de Sistema Operativo con las parámetros establecido realizado en las distintas Dependencias del Despacho Superior(16)
- Apoyo al encargado de soporte técnico a la instalación de equipo de proyección en reuniones del Despacho Superior(91)
- Verificación de Software base a la dependencia del Despacho(87)
- Apoyo al encargado de soporte a atender 413 asistencias en materia de hardware.
- Apoyo al encargado de soporte a atender 23 asistencias en materia de software.
- Estructuración de red para las distintas direcciones del Despacho Superior(17 salas)
- Traslado de equipo de computo de las distintas Dependencias del Despacho Superior (26)
- Impresora puestas en red a las distintas Dependencias del Despacho Superior(71)
- Instalación de equipo de computo y proyección para simulacro de CONRED (1)
- Apoyo al encargado de red a la realización de nuevas puntas (RJ45) en las distintas Dependencias del Despacho Superior(5)
- Apoyo al Encargado de red al tendido de red para la Actividad "Venida del Presidente de España", llevada acabo en el Salón de Banderas. (1)
- Apoyo técnico a la instalación de equipo de computo en el Centro Deportivo Erick Barrondo a los distintos talleres organizados por el Despacho Superior (2).
- Apoyo al encargo de red al cambio de rango a las distintas dependencias del Despacho Superior(52)
- Apoyo técnico a las distintas video conferencias realizadas en el Palacio Nacional de la Cultura (4)
- Configuración de antivirus para la actualización de firmas en las distintas Dependencias del Despacho Superior (10)
- Apoyo técnico en la actividad CONADUR organizador por el Despacho Ministerial y la Dirección de Cooperación Nacional e Internacional, realizado en el Hotel Panamericano(1)

- Apoyo técnico al Evento IBERORQUESTAS JUVENILES organizador por la Dirección General de las Artes, realizado en la Cooperación Española y Palacio de los Capitanes, Antigua Guatemala. (1)
- Apoyo técnico a la reproducción de documentación de Hallazgos. (1)
- Cambio de tarjetas inalámbricas internas a las distintas Dependencias del Despacho Superior (10)
- Apoyo técnico a la reproducción de 15 ejemplares con sus respectivas portadas "Informe de Auditoría 2014".
- Apoyo técnico a la actividad realizada en el salón de banderas, organizado por la SESAN. (1)
- Apoyo técnico a la actividad realizada en el Salón de Banquetes, para el Mejoramiento del Parque Tikal. (1)
- Apoyo técnico a la actividad Organizada por CONADUR en Hotel Conquistador zona 4 de la Ciudad Capital. (1)
- Acompañamiento de la revisión del Equipo de Red (Switch y Access Point) Instalado en el Teatro Nacional Miguel Ángel Asturias.(1)
- Acompañamiento para la realización de dictámenes técnicos para dar de baja al equipo de computo (7)
- Revisión de equipo de computo y accesorios de la Dirección General de las Artes para de baja (32)
- Apoyo técnico para la Actividad de creación de mesas de trabajo para Salvaguardar Patrimonio de la Nación (1)
- Apoyo técnico a la Actividad organizada por el Viceministerio del Deporte y la Recreación en el Salón de Banquetes del Palacio Nacional de la Cultura. (1)
- Realización de un punto de red con su respectiva red wifi para el personal de la Contraloría General de Cuentas. (1)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

VoBo

Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez  
 Directora  
 Sistemas Informáticos  
 Ministerio de Cultura y Deportes

Alberto Hernández Raxón